




Violino Zell
Wohn- & Begegnungsort

Leitbild



Die Beziehung zu unseren Bewohnerinnen und Bewohnern und deren Angehörigen

Vertrauen

Wir bieten den Bewohnerinnen und Bewohnern eine Atmosphäre, in der sie sich geborgen, sicher und wohl fühlen können. Wir gestalten unsere Arbeit so, dass sich **vertrauensvolle** Beziehungen zu den Bewohnerinnen und Bewohnern entwickeln können.

individualität

Wir sehen und respektieren die Bewohnerinnen und Bewohner als Menschen mit eigener **Individualität**, eigener Lebensgeschichte und eigenem sozialen Netz.

Offenheit

Die Bewohnerinnen und Bewohner sowie die Angehörigen sind unsere Partner. Die Grundlage einer vertrauensvollen Partnerschaft ist eine **offene** und aktive Kommunikation.

Lebensqualität

Grösstmögliche Selbstbestimmung und Eigenverantwortung sowie verschiedene Beschäftigungsangebote sollen die **Lebensqualität** der Bewohnerinnen und Bewohner gewährleisten.

intimsphäre

Wir achten und respektieren die Persönlichkeit sowie die privaten Bereiche der Bewohnerinnen und Bewohner.

Nähe

Es ist uns wichtig, dass die Bewohnerinnen und Bewohner die **Nähe** zu den Angehörigen und Freunden beibehalten können. Sie sollen das Beziehungsnetz weiter pflegen und sogar erweitern können. Unsere pflegerische Beziehungsarbeit beinhaltet das richtige Mass an Nähe und Distanz.

Orientierung

Wir Mitarbeitenden im Violino setzen die Anliegen und Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner ins Zentrum unseres Handelns. Daran **orientieren** wir uns in unserer täglichen Arbeit.

Die Beziehung der Mitarbeitenden zueinander

Vertrauen

Gemeinsam schaffen wir ein Klima, in dem **Vertrauen** gedeihen kann. Vertrauen basiert auf Verbindlichkeit: wir, was wir meinen, und tun, was wir sagen.

Information

Wir pflegen eine offene Informationspolitik. Um einen reibungslosen Ablauf sicher zu stellen, informieren wir klar, überlegt, rechtzeitig und zielgerichtet. Wir sind uns bewusst, dass die **Information** eine Bring- und Holschuld ist.

Offenheit

Wir kommunizieren **offen** und ehrlich, sprechen miteinander und nicht übereinander. Wir wissen, dass Konflikte zum Leben gehören, gehen diese offen an und setzen uns aktiv für eine konstruktive Auseinandersetzung ein.

Loyalität

Wir sind loyal gegenüber den BewohnerInnen, den Mitarbeitenden und Vorgesetzten. Hierbei ist mit **Loyalität** die Forderung nach Aufrichtigkeit, Fairness, Anständigkeit und Zuverlässigkeit gemeint.

Initiative

Die „**Initiative** zu ergreifen“ bedeutet, den Anstoss oder den ersten Schritt zu einer Handlung zu tun. Wir sind engagiert und mit Leidenschaft im Violino tätig. Wir setzen uns für Verbesserungen ein und äussern unsere Ideen und Lösungsvorschläge.

Normen

Normen und Regeln sind nötig, damit das Zusammenleben und Zusammenarbeiten verschiedener Menschen überhaupt möglich wird. Wir anerkennen die im Violino geltenden Normen und richten unser Handeln danach aus.

Orientierung

Wir **orientieren** uns an *gemeinsamen* Zielen und leisten alle unseren Beitrag zu einem guten Zusammenwirken des Ganzen. Wir sind gemeinsam auf dem Weg.

Die Beziehung zur Öffentlichkeit sowie zur Mit- und Umwelt

Verantwortung

Wir sind uns unserer sozialen, ökologischen und wirtschaftlichen **Verantwortung** bewusst und handeln entsprechend.

Institution

Das Violino ist eine öffentlich-rechtliche **Institution** der Gemeinde Zell. Unser Auftrag ist es, älteren Menschen, die keinen eigenen Haushalt mehr führen können oder wollen, ein neues Zuhause mit professioneller Pflege und Betreuung zu bieten.

Offenheit

Wir pflegen eine aktive und **offene** Informationspolitik. Mit dieser Offenheit schaffen wir Vertrauen in unsere Arbeit, die Mitarbeitenden und die Institution.

Leistung

Wir gestalten unsere **Leistungen** transparent und nachvollziehbar. Das Violino wird nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen geführt. Die uns anvertrauten Mittel setzen wir verantwortungsbewusst und zielgerichtet ein. Unsere Dienstleistungsqualität überprüfen wir laufend und nehmen notwendige Anpassungen vor.

Innovation

Wir beobachten die Entwicklungen der Mit- und Umwelt und begegnen den sich wandelnden Bedürfnissen offen und **innovativ**. Als Ausbildungsort sind wir stets gefordert. Gezielte fachliche und persönliche Weiterbildung der Mitarbeitenden bildet die Grundlage unserer qualitätsbewussten Arbeit.

Nachbarschaft

Mit verschiedenen Aktivitäten fördern wir einen Austausch mit dem Leben im Dorf und pflegen so eine gute **Nachbarschaft**.

Öffentlichkeitsarbeit

Wir sind uns der Bedeutung der **Öffentlichkeitsarbeit** bewusst und pflegen daher mit Aussenkontakten und mit gezielten Presseberichten das gute Image des Hauses.

Gemeinderat Zell
Karin Meier, Sozialvorsteherin

Violino Wohn- und Begegnungsort Zell
Isabelle Merz, Institutionsleitung